surest



CON EL PLAN DE SALUD SUREST:

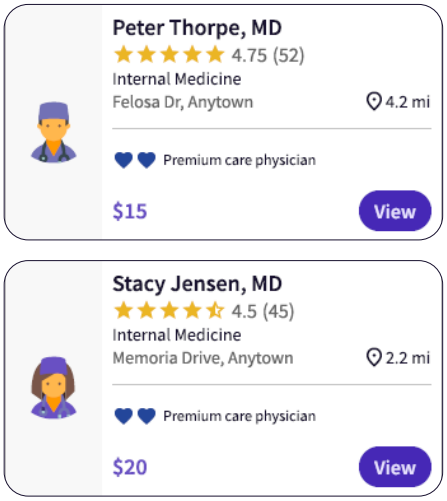
Conozca su copago y lo que debe pagar en una consulta.

El plan Surest está diseñado para que los miembros puedan ver los precios (copagos) antes de visitar a un proveedor. Tenga en cuenta estos consejos prácticos mientras busca, encuentra y paga por atención médica.

1. Use la aplicación Surest o vaya a Benefits.Surest.com para encontrar el copago del proveedor y el centro donde asistirá. Consejo práctico: tome una captura de pantalla del precio del proveedor en su dispositivo y guárdela como referencia.

2. Al momento de registrarse, confirme que el copago del proveedor coincide con lo que se muestra en la aplicación o sitio web de Surest. Si el copago coincide con el de su plan, páguelo en la consulta o pida que se lo facturen.

3. Si el monto del copago no coincide con su plan, pida al personal del consultorio que le facture la consulta, esto permitirá que se presente el reclamo, se procese y luego se le cobre a usted el copago correcto.

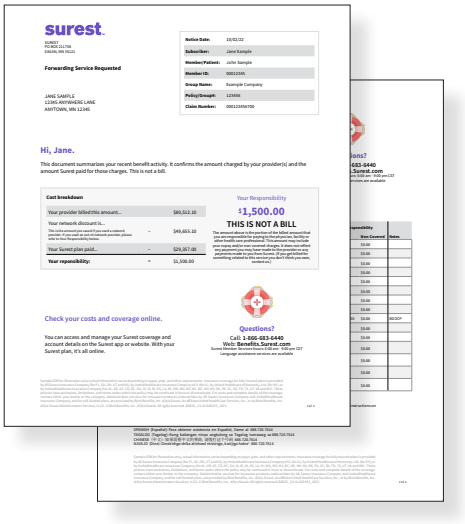


Si le piden el pago al momento de su consulta, pida al personal del consultorio que visite UHCprovider.com/surest o llame al 844-368-6661 para confirmar el monto del copago.

surest

Después de su visita.

Surest le enviará una Explicación de Beneficios (Explanation of Benefits, EOB) por correo o electrónicamente a través de su cuenta Surest. El EOB describe cómo el plan Surest cubrió los servicios que recibió. Es un resumen de los costos, no una factura.



Si pagó el copago en la consulta:

Verifique su EOB para confirmar que el monto que pagó coincide con el monto que usted puede adeudar en el EOB. El co-pago correcto se actualizará cuando procesemos el reclamo. Si el monto no coincide, requerirá que inicie un reembolso, si es necesario.

Si no pagó el copago en el consultorio:

El proveedor le enviará una factura por su consulta. Compruebe que los datos que figuran en la factura coinciden con su EOB, incluidos los siguientes:

- Servicios recibidos
- Fecha de prestación de los servicios
- Responsabilidad del proveedor
- Monto que puede adeudar



Si la factura del proveedor coincide con su EOB, pague el monto adeudado a su proveedor.



¿Aún tiene dudas?

Servicios para miembros de Surest está disponible en línea a través de chat y correo electrónico o llamando al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro de Surest.

La cobertura de seguro para los planes totalmente asegurados es proporcionada por All Savers Insurance Company (para FL, GA, OH, UT y VA), por UnitedHealthcare Insurance Company of IL (para IL), por United Healthcare of Kentucky, Ltd. (para KY) o por UnitedHealthcare Insurance Company (para AL, AR, AZ, CO, DC, DE, GA, IA, ID, IN, KS, LA, MI, MN, MO, MS, MT, NC, NE, NH, NV, OK, PA, RI, SC, SD, TN, TX, UT, VA, WV y WY). Estas políticas contemplan exclusiones, limitaciones y términos según los cuales la política puede continuar en vigor o interrumpirse. Para conocer los costos y los detalles completos de la cobertura, póngase en contacto con su corredor o con la compañía. Los servicios administrativos para los productos de seguro suscritos por All Savers Insurance Company y UnitedHealthcare Insurance Company, y para los planes autofinanciados, son proporcionados por Bind Benefits, Inc., que opera con el nombre Surest, su filial United HealthCare Services, Inc. o por Bind Benefits, Inc., que opera con el nombre Surest Administrators Services, en CA. B2BB2C_23-AI-407650_0324